



SOCIETÀ DI SERVIZI DI INTERESSE GENERALE NEI PORTI DI CIVITAVECCHIA, FIUMICINO E GAETA

A series of overlapping, wavy lines in white and light blue flow horizontally across the middle of the page, creating a sense of movement and fluidity.

*ESPERIENZA IN MOVIMENTO*



SOCIETÀ DI SERVIZI DI INTERESSE GENERALE NEI PORTI DI CIVITAVECCHIA, FIUMICINO E GAETA

*“Energia, passione e professionalità:  
sono i valori che da sempre ci ispirano.  
Dinamismo, miglioramento e trasparenza,  
quelli che ci guidano ogni giorno.”*

# Esperienza in movimento

**Port Mobility S.p.A.** è una società che svolge **servizi di interesse generale** all'interno dei **porti di Civitavecchia, Fiumicino e Gaeta** per conto dell'**Autorità di Sistema Portuale** del Mar Tirreno Centro Settentrionale.

Nello specifico all'interno delle aree portuali la società gestisce:

- La mobilità: bus/navette
- La viabilità nelle aree di pre-imbarco
- I parcheggi
- La manutenzione di tutte le aree non in concessione a terzi
- I punti di informazione turistica (info-point) e l'accoglienza dei passeggeri
- L'assistenza a carichi e trasporti eccezionali
- La comunicazione e l'informazione attraverso il web

Il nostro personale opera sempre con **professionalità ed efficienza** nel pieno rispetto degli standard di **qualità e sicurezza** (ISO 9001/2001 e OHSAS 18001/2008 - RINA) e delle procedure previste, monitorando costantemente le attività, ed adottando anche un Codice Etico come previsto dal D.Lgs. 231/2001.

# Mobilità/Bus Navette

Port Mobility coordina e gestisce la **mobilità** attraverso **bus e navette**, per consentire a turisti, passeggeri ed operatori portuali di spostarsi agevolmente all'interno del **Porto di Civitavecchia**. Il servizio, svolto con mezzi idonei al trasporto di persone diversamente abili, si suddivide in:

**Trasporto collettivo:** si rivolge a tutti i passeggeri delle navi di linea e delle navi Ro/Ro (Traghetti). I bus-navetta seguono un percorso ideato per collegare velocemente tutte le aree portuali e consentono a passeggeri ed operatori portuali di raggiungere i terminal, le aree di imbarco, i parcheggi, gli info-point e gli altri punti di interesse.

**Trasporto passeggeri navi da crociera:** i bus-navetta collegano direttamente le banchine con il Centro Servizi e l'Info-point di Largo della Pace per l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri. Il servizio è pianificato e realizzato con modalità e frequenze che dipendono dagli approdi delle navi.





# Viabilità portuale

Port Mobility fornisce ausilio alle autorità preposte alla gestione della **viabilità portuale** grazie ad **operatori specializzati** in servizio **24 ore su 24**.

Le attività principali svolte all'intero del **Porto di Civitavecchia** sono:

- L'indirizzamento del traffico all'interno del porto;
- La gestione delle aree di pre-imbarco durante le operazioni di sbarco/imbarco dei veicoli nelle navi traghetto;
- La predisposizione e rimozione dei percorsi pedonali temporanei.

# Parcheggi

Il **personale Port Mobility** gestisce, coordina e presidia le **aree di parcheggio** occupandosi nello specifico della prenotazione, dell'accoglienza e dell'assistenza al cliente.

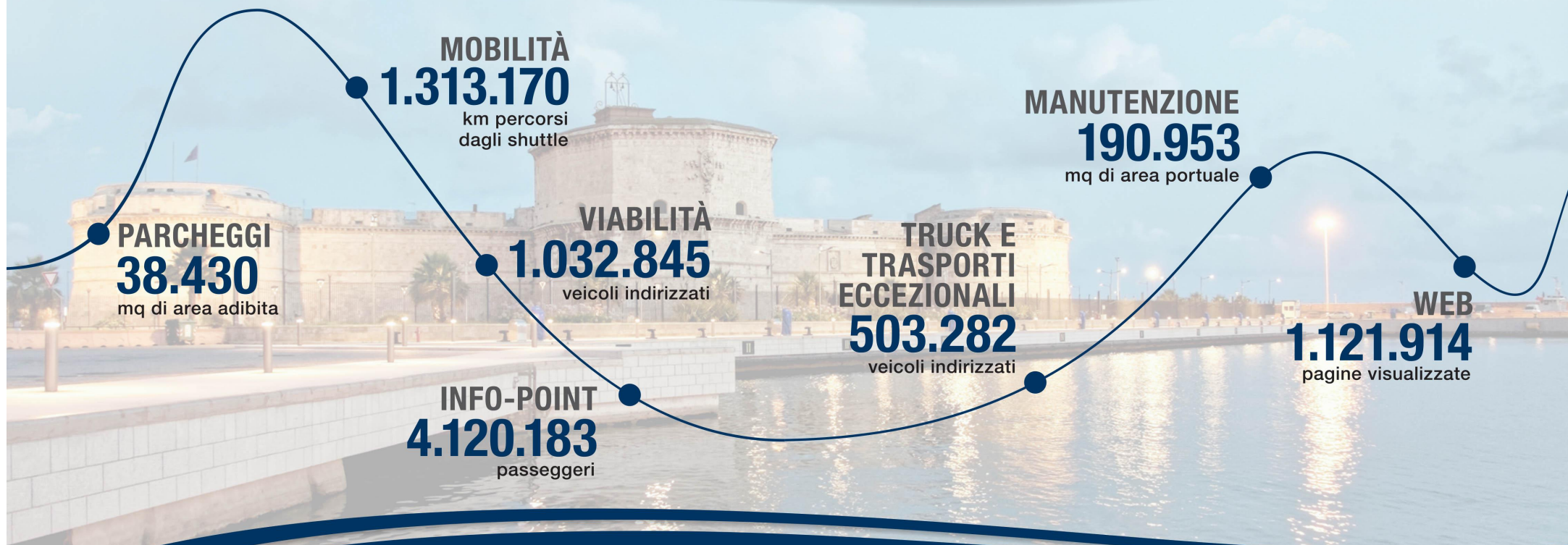
Nel **Porto di Civitavecchia** le aree di parcheggio in concessione sono:

- Il **parcheggio Bramante**: situato nel porto storico in prossimità del terminal crociere;
- Il **parcheggio Cruise**: situato in prossimità della banchina 25;
- Il **parcheggio Nord**: situato nell'area a nord del porto, è utilizzato anche per la sosta degli autobus e dei semirimorchi delle società di trasporto ed è presidiato 24 ore su 24.

L'accesso alle aree parcheggio, è consentito con ingresso diretto dei veicoli o tramite prenotazione effettuabile attraverso il sito web, telefonicamente, via mail o tramite agenzia autorizzata.



## Porto di Civitavecchia: numeri in movimento



Dati anno 2016, Porto di Civitavecchia | Fonti: Porti di Roma, Google Analytics.

# Manutenzione

Port Mobility svolge quotidianamente, per conto dell'Autorità di Sistema Portuale, il servizio di **controllo e manutenzione** della viabilità e della **segnaletica** con l'ausilio di strumenti e macchinari specifici per ogni attività, nel pieno rispetto delle normative vigenti, garantendo così **qualità, efficienza e sicurezza** dei lavoratori.

Per il **Porto di Civitavecchia** presentiamo ogni anno il **Piano delle manutenzioni** (ordinarie e straordinarie) di tutte le aree non in concessione a terzi, che comprende le seguenti attività:

- controllo delle recinzioni e dei cancelli portuali;
- manutenzione e pulizia delle barriere in cemento new jersey e delle reti keller;
- manutenzione delle opere in ferro di supporto alla segnaletica;
- Interventi puntuali sulla sede stradale (griglie, caditoie, etc.);
- interventi localizzati sulla sede stradale con asfalto a freddo;
- manutenzione stradale/ripristino del tappetino d'usura ed eventuali bonifiche;
- manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale.





## Infopoint ed accoglienza turistica

Il nostro **personale qualificato** accoglie, informa ed orienta i turisti in diverse lingue con **cortesia e professionalità** sui servizi a disposizione, i collegamenti, i mezzi di trasporto, le principali attrazioni e le mete turistiche del territorio.

In particolare, all'interno del **Porto di Civitavecchia**, il nostro personale fornisce informazioni dettagliate sulle modalità di imbarco/sbarco delle navi da crociera e delle navi traghetto. Il servizio è svolto presso **Punti di Informazione Turistica** (Info-point) localizzati nelle principali aree di interesse (Largo della Pace, Varco Vespucci, Terminal Autostrade del Mare), attraverso **postazioni mobili** stagionali (Varco Fortezza), durante le operazioni di imbarco e di sbarco ed all'interno dei parcheggi Port Mobility.

Per offrire un servizio d'informazione ed accoglienza sempre più completo, lo staff di **Port Mobility** distribuisce anche **materiale informativo** riguardante il Porto ed il territorio circostante.

# Assistenza a trasporti eccezionali

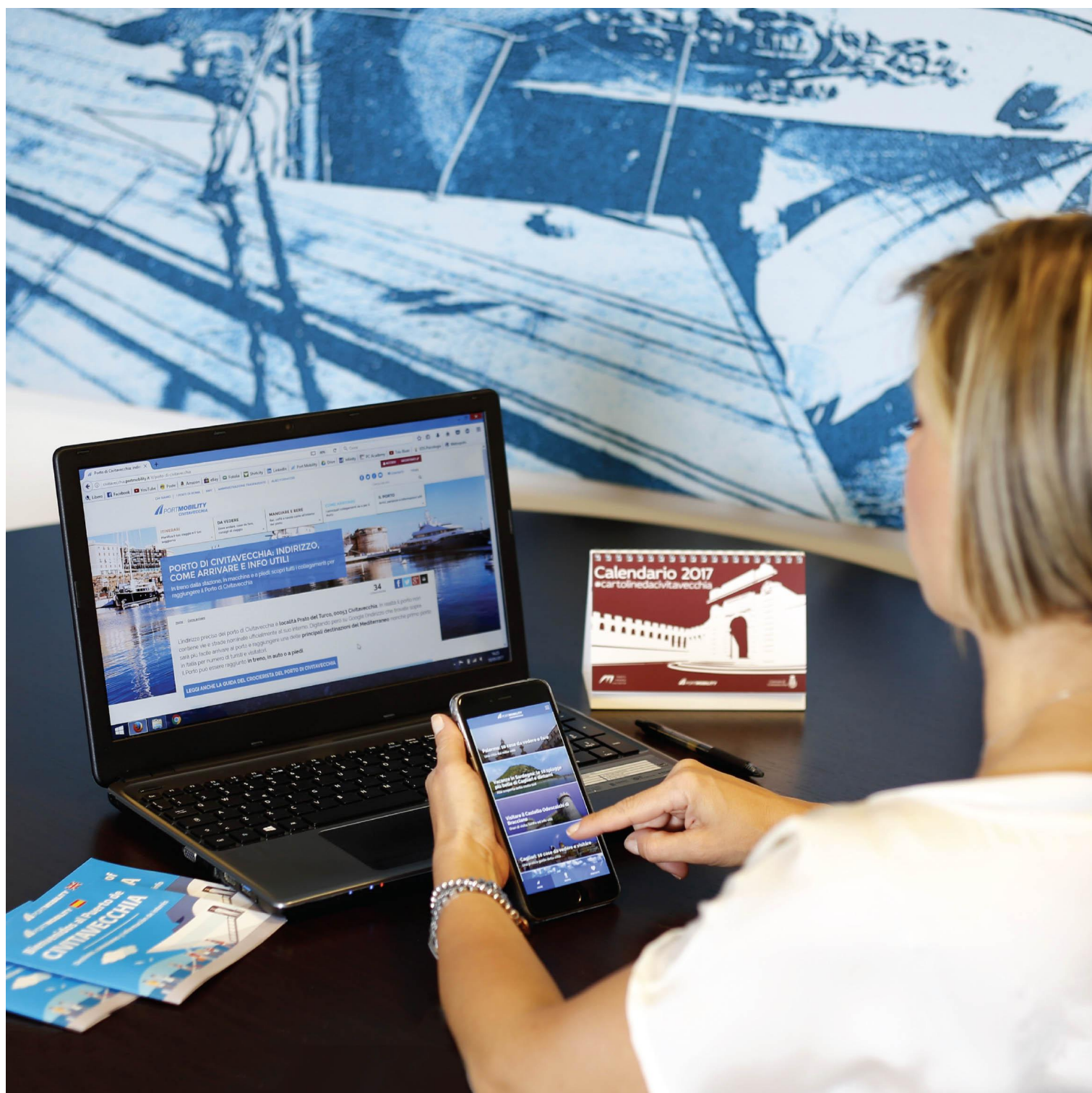
Port Mobility svolge assistenza a **carichi e trasporti eccezionali** per veicoli in ingresso e uscita dal porto di Civitavecchia.

Il nostro **personale specializzato** opera sempre con **efficienza e flessibilità**, valutando di volta in volta le esigenze del cliente, sulla base della tipologia del trasporto.

Il servizio garantisce sempre:

- accoglienza;
- verifica e scelta dei percorsi compatibili con la dimensione dei carichi e dei trasporti;
- supporto con un veicolo di scorta lungo il percorso;
- impiego di un operatore specializzato per l'utilizzo di un fork-lift per lo spostamento dei new jersey presenti sull'itinerario;
- posizionamento e rimozione di coni e transenne in ausilio alle manovre.





## Comunicazione ed informazione web

L'ufficio **comunicazione** si occupa dell'**immagine di Port Mobility** attraverso l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di strumenti a supporto delle aree operative (segnaletica informativa, brochure, mappe turistiche, eventi...) e della gestione di tutti i contenuti (testi, immagini e video) pubblicati sul portale web **[www.portmobility.it](http://www.portmobility.it)**

Il sito web, disponibile in italiano, inglese e spagnolo, si rivolge principalmente ai passeggeri del Porto di Civitavecchia e permette di:

- Consultare in tempo reale gli **orari di arrivo e partenza delle navi**, la posizione delle banchine sulla mappa del porto;
- **Prenotare il parcheggio** all'interno del porto;
- Informarsi su spostamenti, mezzi di trasporto, punti di interesse, itinerari turistici, news riguardanti il porto e la società.

Lo staff, grazie al supporto dei **canali social** (Facebook, Twitter, Google Plus, LinkedIn e YouTube) svolge inoltre un costante **servizio di info-web** rispondendo in tempo reale alle domande degli utenti.

Seguici su:      

Progettazione grafica: Ufficio Comunicazione Port Mobility.

© 2017 Port Mobility Spa - Tutti i diritti sono riservati.

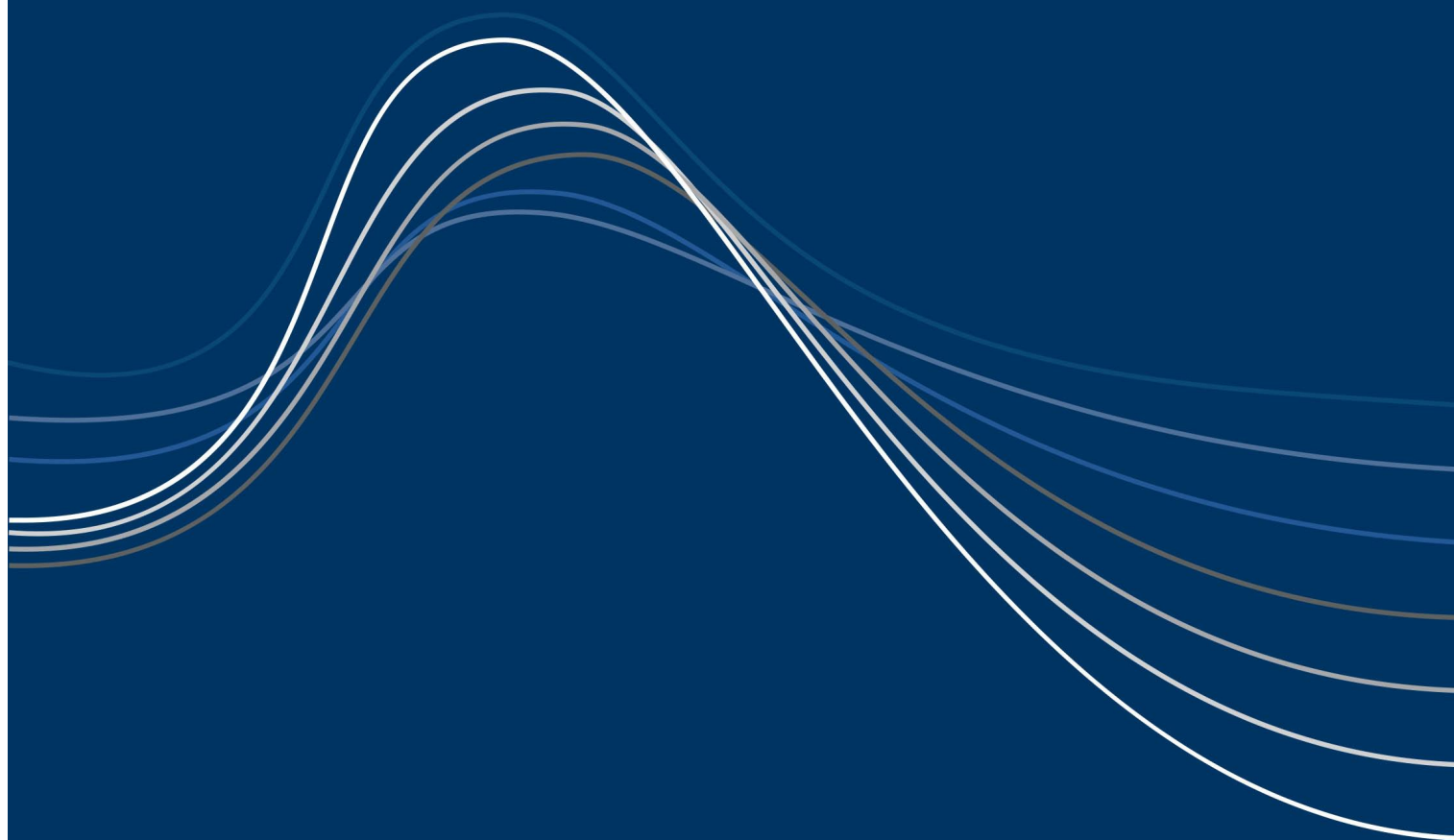
È vietata la riproduzione non autorizzata, parziale o totale di testo e immagini.



Località Prato del Turco snc, 00053 Civitavecchia (RM)

Tel: +39 0766.366566 | Fax: +39 0766.366565 | [info@portmobility.it](mailto:info@portmobility.it)

[www.portmobility.it](http://www.portmobility.it)



 **PORTMOBILITY**  
[www.portmobility.it](http://www.portmobility.it)