

PARCHEGGIO PORT MOBILITY

Condizioni Generali di Contratto

1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (le “Condizioni Generali”) disciplinano la vendita del servizio di sosta, come di seguito definito (il “Servizio”), da parte di Port Mobility S.p.A., con sede legale in Civitavecchia (RM), località Prato del Turco, 00053, Codice Fiscale e Partita IVA 08280881007, REA n. RM-1085868, PEC portmobility@pec.portmobility.it, in persona dell’amministratore delegato e legale rappresentante *pro tempore* (“Port Mobility”), conclusa a distanza attraverso il sito Internet <https://civitavecchia.portmobility.it/it> (il “Sito”).

1.2 Prima di inoltrare l’ordine di acquisto (l’“Ordine”), il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali e il Regolamento (come di seguito definito), poiché l’inoltro dell’Ordine implica l’integrale conoscenza ed espressa accettazione di entrambi. In caso di richiesta, una copia delle Condizioni Generali e del Regolamento potrà essere inviata al Cliente a mezzo e-mail. Le presenti Condizioni Generali, unitamente al Regolamento e alla conferma di prenotazione, costituiscono l’intero accordo tra Port Mobility e il Cliente in merito al Servizio.

2. Servizio – Natura del rapporto – Esclusione di custodia

2.1 Port Mobility offre un servizio di sosta mediante locazione di area non custodita, ossia la messa a disposizione di stalli per la sosta di autovetture o altri veicoli presso le aree in concessione demaniale marittima situate all’interno del Porto di Civitavecchia (le “Aree di Sosta”). Il rapporto è qualificato dalle parti come locazione di area ai sensi degli artt. 1571 e ss. cod. civ., con esclusione di qualsiasi obbligo di custodia, vigilanza o sorveglianza del veicolo e di quanto in esso contenuto; l’utilizzo degli stalli non implica in alcun modo consegna o ricevimento in custodia del veicolo ai sensi degli artt. 1766 e ss. cod. civ., né consegna delle chiavi o affidamento del veicolo al personale di Port Mobility.

2.2 Il Cliente riconosce ed accetta che: (a) l’eventuale presenza di sistemi di videosorveglianza, di personale, di barriere o di dispositivi di rilevazione della targa risponde esclusivamente a finalità tariffarie, di gestione degli accessi e di sicurezza portuale imposte dalla normativa vigente e dai provvedimenti dell’Autorità di Sistema Portuale e dell’Autorità Marittima, e non costituisce assunzione di obblighi di custodia o sorveglianza; (b) la scelta dello stallo è libera tra quelli disponibili – ad esclusione degli stalli appositamente segnalati, tra cui quelli riservati alle persone con ridotta mobilità – senza diritto ad ottenere uno stallo specifico.

2.3 In coerenza con la natura del rapporto, è esclusa ogni responsabilità di Port Mobility per danni diretti o indiretti arrecati da terzi al veicolo, nonché per danneggiamenti, atti vandalici, incendi e/o furti, consumati o tentati, del veicolo, dei suoi accessori, dei bagagli o di altri oggetti lasciati a bordo, nonché per danni derivanti da eventi meteorologici, calamità naturali o cause di forza maggiore, salvo il caso di dolo o colpa grave di Port Mobility ai sensi dell’art. 1229 cod. civ. È altresì esclusa, nei medesimi limiti, ogni responsabilità anche in via di rivalsa o surroga dell’eventuale assicuratore del Cliente.

2.4 Le Aree di Sosta sono ubicate all’interno dell’ambito portuale: l’accesso e la permanenza sono soggetti alla normativa in materia di sicurezza portuale (D.lgs. n. 203/2007 e ss. mm.), alle ordinanze dell’Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centro Settentrionale e dell’Autorità Marittima, nonché ai controlli ivi previsti. L’eventuale diniego, sospensione o limitazione dell’accesso disposti dalle Autorità competenti non costituiscono inadempimento di Port Mobility.

2.5 Il Cliente è tenuto a prenotare ed acquistare il Servizio sul Sito. Port Mobility comunicherà al Cliente l'avvenuta prenotazione; il relativo codice, unitamente al numero di targa del veicolo, sarà necessario per l'accesso alle Aree di Sosta con le modalità indicate nel "Regolamento di locazione d'area non custodita" (il "Regolamento"), pubblicato sul Sito ed esposto in prossimità dell'ingresso alle Aree di Sosta. Il Cliente è tenuto a mantenere la targa del veicolo pulita e leggibile: qualora i sistemi di accesso non possano leggere correttamente la targa, ovvero i dati inseriti in fase di Ordine risultino errati, il mancato riconoscimento della prenotazione non è imputabile a Port Mobility e non dà diritto ad alcun rimborso.

2.6 L'acquisto del Servizio è individuale e non trasferibile o cedibile a terzi, pena il mancato riconoscimento della prenotazione, ed è valido per il veicolo e per il periodo specificati in prenotazione. Le tariffe applicabili sono disponibili sul Sito. Port Mobility è libera di applicare in qualsiasi momento, dandone comunicazione sul Sito, sconti e promozioni soggetti a limiti di disponibilità, senza che ciò attribuisca al Cliente alcun diritto alla rinegoziazione o al rimborso, anche parziale, di Ordini già inoltrati.

2.7 La prenotazione garantisce la disponibilità di uno stallo anche qualora, all'ingresso, le Aree di Sosta risultino segnalate come complete. Port Mobility potrà in ogni tempo destinare il Cliente ad area di sosta diversa da quella eventualmente indicata, all'interno dell'ambito portuale e a condizioni non deteriori, per esigenze di manutenzione, di sicurezza, operative o disposte dalle Autorità competenti, senza che ciò costituisca inadempimento né attribuisca diritto a rimborsi.

2.8 Qualora la permanenza nelle Aree di Sosta si protragga oltre il periodo prenotato, il Cliente sarà tenuto a corrispondere, presso la cassa sita all'ingresso e prima dell'uscita dal parcheggio, l'importo dovuto per il periodo eccedente secondo le tariffe ordinarie vigenti, senza applicazione di sconti o promozioni. Quanto precede si applica indipendentemente dalla causa del prolungamento della sosta, ivi inclusi ritardi della nave o del viaggio del Cliente, salvo che il prolungamento sia causato da accertata negligenza di Port Mobility.

2.9 All'interno delle Aree di Sosta il Cliente è tenuto al rispetto delle norme di circolazione, sosta e comportamento stabilite dal Regolamento. In caso di sosta irregolare (a titolo esemplificativo: occupazione di più stalli, di stalli riservati o di aree non destinate alla sosta, intralcio alla circolazione), Port Mobility potrà procedere alla rimozione o allo spostamento del veicolo, addebitando al Cliente le relative spese, oltre agli importi eventualmente previsti dal Regolamento, e fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente risponde dei danni causati dal veicolo o da sé medesimo alle strutture, agli impianti, ai terzi e ai veicoli di terzi.

3. Conclusione del Contratto

3.1 Le caratteristiche essenziali del Servizio e il relativo prezzo sono indicati in fase di prenotazione prima del pagamento (ovvero della prenotazione in caso di pagamento non telematico presso il parcheggio). Il Cliente è esclusivamente responsabile della veridicità e correttezza dei dati inseriti all'atto dell'inoltro dell'Ordine.

3.2 Per l'inoltro dell'Ordine il Cliente deve: (a) selezionare il Servizio, indicando se ritiene il nome della compagnia di navigazione con cui parte e il periodo di utilizzo; (b) inserire i dati necessari alla fatturazione o alla ricevuta, se richiesta; (c) se consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), dichiarare di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 49 del Codice del Consumo; (d) prendere atto che, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n), del Codice del Consumo, il diritto di recesso non trova applicazione e, in via subordinata, prestare il consenso e la richiesta espressi di cui al successivo art. 6.2; (e) accettare le presenti Condizioni Generali, il Regolamento e prendere visione dell'informativa privacy; (f) approvare specificamente, mediante separata selezione, le clausole indicate in calce alle presenti Condizioni Generali; (g) selezionare il metodo di pagamento e procedere all'acquisto, riconoscendo espressamente, ai sensi dell'art. 51, comma 2, del Codice del Consumo, che l'inoltro dell'Ordine implica l'obbligo di pagare.

3.3 Prima dell'inoltro dell'Ordine, il Cliente può modificare o correggere i dati inseriti. Una volta effettuato il pagamento, l'Ordine è inoltrato automaticamente a Port Mobility e costituisce proposta contrattuale vincolante per il Cliente. Il contratto si intende concluso con la ricezione da parte del Cliente dell'e-mail di accettazione dell'Ordine inviata da Port Mobility ed è efficace da tale momento e sino all'uscita del veicolo dalle Aree di Sosta. Con l'e-mail di accettazione il Cliente conferma ancora una volta di conoscere le presenti Condizioni Generali, il Regolamento, l'informativa privacy nonché la prenotazione, con il riepilogo delle caratteristiche principali del Servizio e il prezzo totale comprensivo di imposte.

3.4 L'esecuzione del Servizio ha inizio, quanto alla riserva dello stallo, dal momento della conclusione del contratto: sin da tale momento lo stallo è sottratto alla disponibilità commerciale di Port Mobility per l'intero periodo prenotato, e si completa con la scadenza del periodo di sosta prenotato ovvero, se anteriore, con l'uscita del veicolo dalle Aree di Sosta.

3.5 Port Mobility si riserva la facoltà di non accettare l'Ordine, dandone comunicazione al Cliente all'indirizzo e-mail indicato, in caso di: (a) pagamento non andato a buon fine; (b) pregresse inadempienze del Cliente nei confronti di Port Mobility. In tali casi nulla sarà dovuto dal Cliente e gli importi eventualmente già addebitati saranno riaccreditati.

4. Corrispettivo – Modalità di pagamento

4.1 Le tariffe ed ogni altro eventuale costo del Servizio sono indicati sul Sito prima dell'inoltro dell'Ordine. Il corrispettivo dovuto è specificamente indicato nella mail di conferma prenotazione, in euro e comprensivo di tutte le imposte applicabili.

4.2 Salvo quanto espressamente previsto dal successivo art. 6, il corrispettivo versato non è rimborsabile, neppure in caso di mancato o parziale utilizzo del Servizio per causa non imputabile a Port Mobility, in quanto remunera la messa a disposizione e il blocco, sin dal momento della conclusione del contratto, di uno stallo a capacità limitata per il periodo indicato dal Cliente.

4.3 Il pagamento avviene tramite i principali circuiti di carte di pagamento, per il tramite di un prestatore di servizi di pagamento terzo conforme alla normativa applicabile (PSD2, PCI-DSS). In nessun momento della procedura di acquisto Port Mobility conosce o tratta i dati delle carte di pagamento del Cliente, inseriti direttamente sui sistemi del prestatore di servizi di pagamento. Port Mobility non potrà pertanto essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento o indebito di carte di pagamento ad opera di terzi.

5. Modifica della prenotazione – Pagamento in loco

5.1 Il Cliente può comunicare gratuitamente il numero di targa del veicolo fino alle ore 24:00 del giorno antecedente l'ingresso alle Aree di Sosta.

5.2 Il Cliente può richiedere, tramite mail e/o pec, una sola volta e sino a 48 (quarantotto) ore prima delle ore 00:00 del giorno di inizio della sosta prenotata, la riprogrammazione del periodo di sosta entro i 12 (dodici) mesi successivi alla data originaria, subordinatamente alla disponibilità di stalli. Qualora la tariffa applicabile al nuovo periodo sia superiore, il Cliente è tenuto al congruaggio; qualora sia inferiore, la differenza non è rimborsabile né altrimenti utilizzabile. La riprogrammazione non è ammessa oltre il termine sopra indicato né in caso di mancata presentazione.

5.3 Sul Sito è altresì possibile prenotare lo stallo, compilando tutti i campi richiesti dalla schermata di prenotazione, ed effettuare il pagamento in loco secondo le tariffe vigenti; in tal caso il perfezionamento del contratto e l'applicazione delle presenti Condizioni Generali e del Regolamento avvengono al momento dell'accesso alle Aree di Sosta.

6. Esclusione del diritto di recesso – Cancellazioni – Rimborsi

6.1 Il Servizio consiste nella messa a disposizione di uno stallone di sosta per una data o un periodo di esecuzione specifici, indicati dal Cliente nell'Ordine, con contestuale blocco di capacità limitata non ricollocabile. Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n), del Codice del Consumo, il diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo non trova applicazione al presente contratto e Port Mobility non è pertanto tenuta ad alcun rimborso del prezzo pagato per la prenotazione dello stallone.

6.2 In ogni caso, ove il diritto di recesso fosse ritenuto applicabile, il Cliente, inoltrando un Ordine con inizio del Servizio anteriore alla scadenza del periodo di quattordici giorni dalla conclusione del contratto: (a) richiede espressamente, ai sensi degli artt. 57 e 59, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, che l'esecuzione del Servizio – che ha inizio con la riserva dello stallone ai sensi dell'art. 3.4 – abbia inizio durante tale periodo; (b) riconosce che, ad avvenuta completa prestazione del Servizio, perderà il diritto di recesso.

6.3 La cancellazione della prenotazione comunicata dal Cliente almeno 48 (quarantotto) ore prima delle ore 00:00 del giorno di inizio della sosta non dà diritto ad alcun rimborso in denaro. Il Cliente avrà tuttavia facoltà di richiedere un buono (voucher) di importo pari al corrispettivo versato, valido 12 (dodici) mesi dalla data di emissione. Il buono non è rimborsabile, non è convertibile in denaro e non è cedibile a terzi.

6.4 La cancellazione comunicata oltre il termine di cui all'art. 6.3, la mancata presentazione del Cliente (no-show), l'accesso alle Aree di Sosta in data successiva a quella prenotata e l'uscita del veicolo prima della scadenza del periodo prenotato non danno diritto ad alcun rimborso, neppure parziale, né a buoni, compensazioni o crediti di alcun genere, restando il corrispettivo integralmente acquisito da Port Mobility quale remunerazione del blocco dello stallone di cui agli artt. 3.4 e 6.1.

6.5 La cancellazione, il ritardo, la modifica dell'itinerario o dell'orario della nave, nonché qualsiasi altra vicenda relativa al viaggio del Cliente (ivi incluse cause di forza maggiore che incidano sul viaggio ma non sulla fruibilità delle Aree di Sosta), costituiscono eventi estranei alla sfera di controllo di Port Mobility, non incidono sulla possibilità di fruire del Servizio e non danno pertanto diritto ad alcun rimborso. In tali casi restano ferme le sole facoltà di riprogrammazione di cui all'art. 5.2 e, ove ne ricorrano i termini, di cancellazione con emissione del buono di cui all'art. 6.3.

6.6 Esclusivamente qualora il Servizio non possa essere in alcun modo prestato per causa direttamente imputabili a Port Mobility, ovvero per provvedimenti delle Autorità competenti che inibiscano integralmente l'accesso alle Aree di Sosta per l'intero periodo prenotato senza che sia possibile la destinazione ad altra area ai sensi dell'art. 2.7, il Cliente avrà diritto, quale unico ed esclusivo rimedio, al rimborso del corrispettivo versato, con esclusione di ogni ulteriore importo a titolo di danno, anche indiretto o consequenziale (a titolo esemplificativo: mancata partenza, perdita della crociera o del viaggio, spese alternative di trasporto o sosta), salvo il caso di dolo o colpa grave di Port Mobility.

6.7 I rimborsi eventualmente dovuti ai sensi del presente articolo sono eseguiti entro 14 (quattordici) giorni sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, che il Cliente si impegna a mantenere in corso di validità per tutta la durata del contratto.

6.8 Il Cliente si impegna, prima di attivare qualsiasi procedura di contestazione dell'addebito presso l'emittente dello strumento di pagamento (c.d. chargeback), a inoltrare reclamo a Port Mobility ai recapiti di cui all'art. 9, che fornirà riscontro entro 15 (quindici) giorni. Port Mobility si riserva ogni azione per il recupero degli importi oggetto di chargeback non dovuto, oltre ai relativi costi.

[6.9 – Eventuale, se attivata l'opzione commerciale: Qualora il Cliente acquisti, contestualmente al Servizio e con il supplemento di prezzo indicato sul Sito, l'opzione "Tariffa Flex", in deroga agli artt. 6.3 e 6.4 avrà diritto al

rimborso integrale del corrispettivo versato per il Servizio (con esclusione del supplemento) in caso di cancellazione comunicata sino a 24 (ventiquattro) ore prima delle ore 00:00 del giorno di inizio della sosta.]

7. Limitazione di responsabilità – Segnalazione danni

7.1 Fermo quanto previsto dagli artt. 2 e 6, la responsabilità complessiva di Port Mobility per qualsiasi pretesa comunque connessa al contratto non potrà in ogni caso eccedere l'importo del corrispettivo versato dal Cliente per la prenotazione cui la pretesa si riferisce, con esclusione di ogni danno indiretto o consequenziale. La presente limitazione non si applica nei casi di dolo o colpa grave di Port Mobility né negli altri casi in cui sia inderogabilmente esclusa dalla legge.

7.2 Eventuali danni al veicolo che il Cliente intenda ricondurre alla permanenza nelle Aree di Sosta, nonché eventuali malfunzionamenti degli impianti (a titolo esemplificativo: barriere di accesso e uscita, casse), devono essere segnalati a Port Mobility – al personale eventualmente presente ovvero ai recapiti di cui all'art. 9 – prima dell'uscita del veicolo dalle Aree di Sosta, al fine di consentire l'immediata verifica in contraddittorio dello stato dei luoghi e del veicolo; in difetto, il Cliente decade da ogni relativa pretesa, non essendo più possibile, dopo l'uscita del veicolo, ricondurre l'eventuale danno alla permanenza nelle Aree di Sosta.

8. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Port Mobility S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce all'interessato l'informativa ex art. 13 GDPR relativa al trattamento dei dati personali raccolti (ivi inclusi i dati di targa e le immagini di videosorveglianza eventualmente trattati per finalità tariffarie e di sicurezza). L'Informativa Parcheggio è pubblicata nella sezione "Privacy Policy" del Sito.

9. Disposizioni generali – Reclami – Forza maggiore

9.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle disposizioni sui contratti a distanza di cui al Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo e dalle norme in materia di commercio elettronico di cui al D.lgs. n. 70/2003. Esse potranno essere modificate da Port Mobility in qualunque momento; la versione aggiornata sarà reperibile sul Sito nella sezione "Condizioni Generali di Contratto". In ogni caso, ciascun Ordine è regolato dalla versione delle Condizioni Generali trasmessa con la relativa e-mail di accettazione.

9.2 Per qualsiasi esigenza o reclamo connesso all'acquisto del Servizio, il Cliente può contattare Port Mobility all'indirizzo e-mail indicato sul sito di prenotazione. Fermo quanto previsto dall'art. 7.2, nessun reclamo potrà essere preso in considerazione decorsi 3 (tre) mesi dall'uscita del veicolo dalle Aree di Sosta ovvero, se anteriore, dalla data prevista di fine sosta, avendo Port Mobility provveduto, entro tale termine, alla cancellazione dei dati relativi alla sosta in conformità alla propria informativa privacy.

9.3 Port Mobility non è responsabile per inadempimenti o ritardi dovuti a caso fortuito o forza maggiore, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, provvedimenti delle Autorità, scioperi, eventi meteorologici eccezionali, interruzioni di servizi essenziali o della viabilità portuale.

9.4 La nullità o inefficacia, anche parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporta la nullità o inefficacia delle restanti clausole né delle restanti parti della clausola parzialmente nulla, che continueranno ad applicarsi nella massima misura consentita dalla legge.

10. Legge applicabile e Foro competente

10.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto, si fa riferimento alle norme del Libro IV del Codice civile e, in quanto applicabili, agli artt. 1571 e ss. cod. civ.

10.2 Ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo, per le controversie civili con Clienti consumatori è inderogabilmente competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. In ogni altro caso è esclusivamente competente il Foro di Civitavecchia.

10.3 Ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013 e dell'art. 141-sexies del Codice del Consumo, il Cliente consumatore può ricorrere alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR/ODR).

Approvazione specifica di clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, il Cliente, mediante separata e specifica selezione in fase di acquisto, dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: art. 2 (Servizio – Natura del rapporto – Esclusione di custodia); art. 3 (Conclusione del Contratto), con particolare riguardo agli artt. 3.4 e 3.5; art. 4 (Corrispettivo – Modalità di pagamento); art. 5 (Modifica della prenotazione – Pagamento in loco); art. 6 (Esclusione del diritto di recesso – Cancellazioni – Rimborsi); art. 7 (Limitazione di responsabilità – Segnalazione danni); art. 9 (Disposizioni generali – Reclami – Forza maggiore); art. 10 (Legge applicabile e Foro competente).

Port Mobility S.p.A.